

Medidas excecionais e temporárias
Despacho n.º 3863-B/2020, de 27/03

- Se é cidadã/o estrangeira/o
- Deu entrada de um processo no SEF até ao dia 18/03/2020
- E tem na sua posse:
 - documento de manifestação de interesse ou pedido emitido pelas plataformas de registo em uso no SEF
 - recibo comprovativo do pedido de concessão ou de renovação de autorização de residência
 - documento comprovativo do agendamento no SEF
 - recibo comprovativo do pedido de asilo
- A sua permanência em Portugal considera-se regular até ao dia 30/06/2020.
- Apresentando os documentos referidos nos serviços públicos, poderá beneficiar dos seguintes direitos:
 - obtenção do número de utente, acesso ao Serviço Nacional de Saúde ou a outros direitos de assistência à saúde
 - acesso às prestações sociais de apoio
 - celebração de contratos de arrendamento
 - celebração de contratos de trabalho
 - abertura de contas bancárias
 - contratação de serviços públicos essenciais.
- Se os seus documentos, por exemplo, a sua autorização de residência ou o seu visto, a sua carta de condução, certidões e certificados emitidos pelos serviços de registos de identificação civil e criminal (assento de nascimento, assento de casamento ou CRC), tiverem expirado a sua validade a partir do dia 24/02/2020, a sua permanência também se considera regular até ao dia 30/06/2020.
- Saiba ainda que, mesmo com os seus documentos caducados, estes serão aceites pelas autoridades nacionais até ao dia 30/06/2020, para os devidos efeitos legais, não necessitando até esta data de proceder à sua renovação.
- Contactos úteis:

ACM, I.P. – www.acm.gov.pt | informacoes@acm.gov.pt

LAM (Linha de Apoio a Migrantes) – 808 257 257 (rede fixa) ou 21 810 61 91 (rede móvel)

CNAIM de Lisboa – cnaim.lisboa@acm.gov.pt

CNAIM do Norte (Porto) – cnaim.norte@acm.gov.pt

CNAIM do Algarve (Faro) – cnaim.algarve@acm.gov.pt

IEFP, I.P. – 300 010 001 | <https://www.iefp.pt/contactos>

ISS, I.P. – 300 502 502 (Linha da Segurança Social) | www.seg-social.pt

SEF – 808 202 653 (rede fixa) ou 808 962 690 (rede móvel) | www.sef.pt

SNS – 808 24 24 24 (Linha de Saúde 24) | www.sns.gov.pt