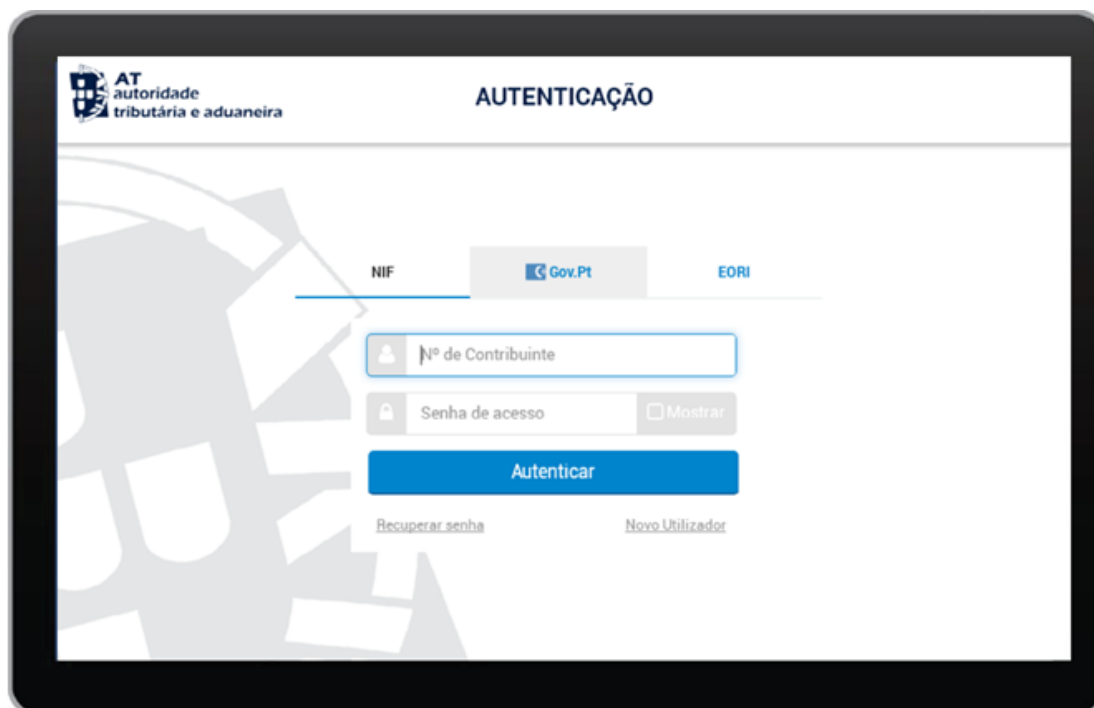


税务局网址密码所有相关信息

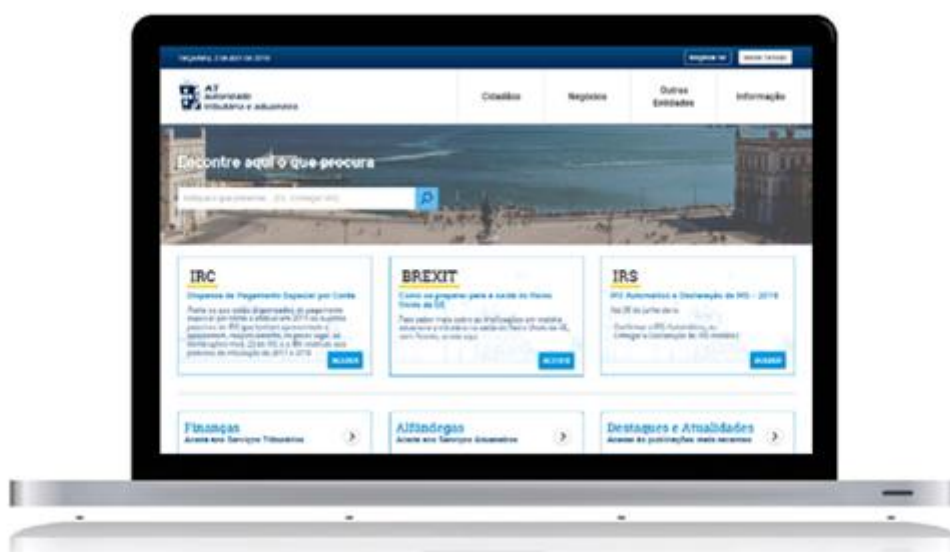
www.portaldasfinancas.gov.pt



如何获得税务局网址密码？

您可以通过以下两种方式：

- A) 通过注册密码
- B) 通过您的葡萄牙身份证卡或移动电子码



- A) 通过注册密码

1. 我如何可以获得税务局网址的密码?

如果您是新用户，您需要在以下网址注册:

www.portaldasfinancas.gov.pt 再点击 Registrar-se



请输入您的个人信息 (税号、邮件、手机号、地址、机密提问与机密答复)



在您输入邮件与手机号信息后，您会收到两个验证码:

- 通过手机短信方式您会收到 手机号验证码。
- 通过邮件您会收到邮件验证码。

后续您会在住址地址收到确认注册码。请登陆税务局网，据以下手操作续确认注册:

Iniciar Sessão > Todos os Serviços > Autenticação de Contribuintes > Registrar Código de Acesso Telefónico

2. 一般我会在几天内收到该注册码呢?

考虑邮局寄信时间，起码要 5 天工作日。

您每次更换住址，务必向税务局报告。报告方式:

- 如果您有葡萄牙身份证卡，您可以在税务局服务柜台或税务局网上更换住址信息。新住址将会在税务局系统更新。
- 如您没有葡萄牙身份证卡，您可以在您在税务局服务柜台更换住址信息。

请更新住址，保证收到税务局的来信。

3. 如果我是欧洲国籍，我可以获得税务局密码吗？

可以的。欧洲国籍的或欧洲经济区范围的居民也可以通过邮局信方式收到密码。如您有税务代表，密码会发到您税务代表的住址。

4. 如果我属于欧洲经济区，我可以获得税务局密码吗？

可以的。密码会发到您税务代表的住址。

5. 税务局密码可以通过邮局直送吗？

不可以。密码是自动下来的，必须通过邮局直送。不可以通过邮件方式获得也不可以在其他地址收到。

6. 已经超过 5 天工作日了，我还没在我住址收到税务局密码。怎么办？

密码是自动直送的，通过 CTT 邮局送到您住址。邮件可能会丢失。在预期期间如果您还没收到密码，请到税务局服务柜台咨询信是否被退或拨打税务服务热线 (217 206 707), 咨询您的情况。

7. 我为什么需要提供机密提问？

如您失去或忘记税务局密码，您需要通过机密提问与答复恢复您密码。

8. 通过邮局与短信收到信息有那些好处？

税务局免费通过邮局与手机短信给您提供信息，提醒您在法定截止日期之前履行的税收义务。

如果您希望免费申请本服务，您需要填上您的邮件和手机信息。只接受葡萄牙手机号。

通过本平台收到的信息只是通告作用的。根据法律规则重要信息还是会通过信、挂号信、传真或电子传达方式发送的。

9. 我如何可以恢复密码？

如您忘记您的密码，您可以通过以下流程在税务局网址申请新密码：

Iniciar Sessão > Todos os Serviços > Autenticação de Contribuintes > Recuperar Senha 或则直接在搜索栏写 Recuperar Senha

9.1 如果您已经加了手机号信息

如果您已经在税务局系统上加了手机号信息，您有两种方式可以恢复密码。无论那种方式您都需要知道你之前选的机密提问与答复。

在您选 Carta 选项(信), 之前的密码会自动取消，新密码会在 5 个工作日内发送到您的住址地址。

在您选 Código por SMS 选项 (短信密码) 您可以立刻修改您的密码。



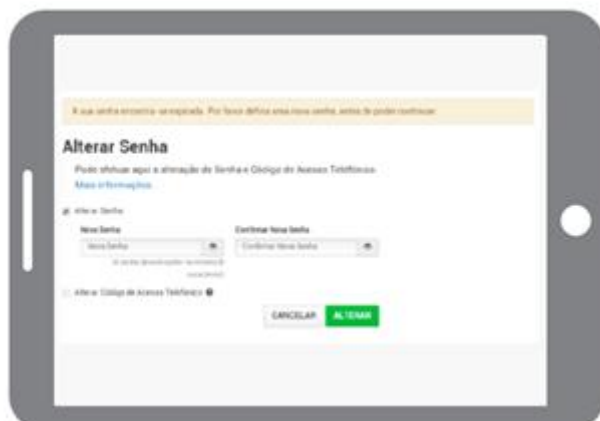
在您选择 Código por SMS 选项后，您需要输入您的手机号。系统直会显示您手机号的最后三个数字。



最后请点击 Recuperar senha。您将会在手机里收到一个 6 数字的号码。请在 5 分钟内输入这些数字。



您现在可以选择一个新的密码。



在您点击 ALTERAR 后，您之前的密码会自动取消。您可以使用您的新密码。

9.2 如果您没有加上手机号

如果您没有在税务局系统加上手机号，您需要选择您的机密提问与答复之后再申请新密码。旧密码会自动取消，新密码会在 5 个工作日内发到您住址地址。



10. 如果我不记得机密提问，我如何操作？

请通过您注册的邮件发给 portal-senhas@at.gov.pt 一份邮件，题目为 Cancelamento da senha 再加上您的税号 例如 “Cancelamento da senha 123456789” 邮件内容需要提供您的税号、全名以及住址。

之后您会收到一份邮件确认您的密码已被取消。再次您需要重新在税务局网址注册。请点击 Registrar-se 再重新填您的信息。您的新密码会在 5 个工作日内发到您住址。

11. 我忘记我使用哪个邮件来注册了。怎么办？

您本人可以在税务局服务柜台申请更新邮件。如果您需要在履行税收义务期间内恢复您的邮件，您可以申请 Senha na Hora 服务(紧急密码)，这

样您可以查看您的邮件的信息。请根据以下流程操作: Iniciar Sessão > Dados Pessoais > Dados de Contacto do Portal das Finanças (email e telefone).

12. 我如何可以更换我的税务局密码?

请根据流程操作 Iniciar Sessão > Todos os Serviços > Autenticação de Contribuintes > Alterar Senha ou Código de Acesso Telefónico 或则直接在搜索栏写 Alterar Senha。在您完成填需求的信息后(税号与密码)请在下面输入您的新密码, 在点击确认。

请注意新密码一定要有 8 到 16 个字, 可以含字幕、数字与其他字例如: “AlvarodeCampos”, “Praia das Maças”, “S3nH4 e59u1s174” 或 “25deAbrilde1974”但是不可以是重复的, 您也需要注意大写小写的字幕。

13. 更换密码有那些优点?

您的密码是机密性的, 保证您个人信息的安全。如果您怀疑您的密码被发现了, 您得立刻更换密码, 保证信息的安全。

B) 通过葡萄牙身份证或移动电子码

1. 如何使用葡萄牙身份证登陆税务局网址?

您需要一个专给身份证的读卡机。

为了使用身份证来登陆您需要在电脑里安装 Java 软件与专插件。

2. 如何使用移动电子码登陆税务局网址?

首先您需要申请移动电子码。您可以在以下网址咨询申请方式:

www.autenticacao.gov.pt

3. 如何登陆?

在税务局网上登陆部分请选择“GovPt”

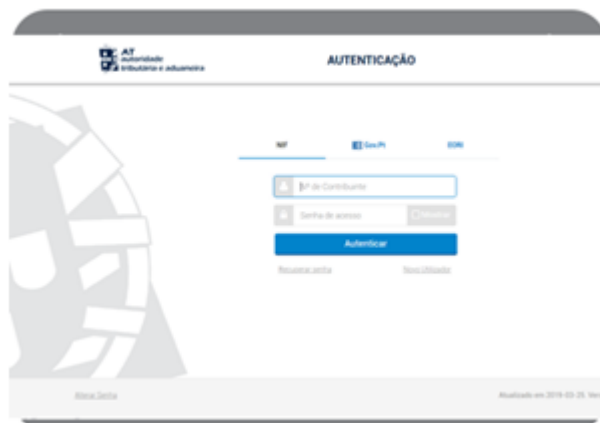


之后，在 autenticacao.gov.pt 的部分，请选择您希望使用那种方式来登陆，身份证还是移动电子吗。



您会自动到 AMA 行政现代化机构的网址 Autenticacao.Gov
如您在使用身份证或移动电子码登陆流程中遇到困难，您可以使用居民服务中心 AMA 行政现代化机构热线 707 241 107 或则发送邮件给 info.portaldocidadao@ama.pt

4. 我希望使用身份证或移动电子码恢复我的密码，如何操作？
在税务局网上请点击恢复密码“Recuperar Senha”



点击后，网页下面部分请点开选新密码的链接。

在您到 AMA 机构的网页，您可以二选一点击身份证或移动电子码。

以下是使用身份证方式的步骤。

点击“Autorizar”

点击您登陆密码后再点“OK”

在出现税务局网页时，您可以选择您希望更换密码还是更换电话登陆密码。



如您选更换密码选项“Alterar Senha”，请输入您的新密码之后再点击确认。

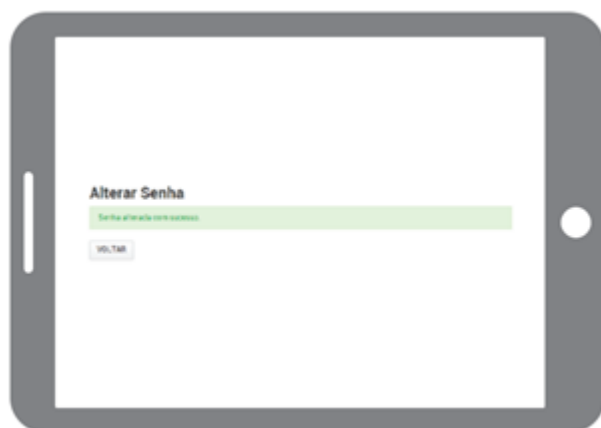


如您选更换电话登陆密码选项“Alterar Código de Acesso Telefônico”，请输入您的新密码之后再点击确认。

最后点击绿色按钮“Alterar”



屏幕会出现更换成功的通知。



请点击推回“Voltar”
您会自动到税务局网址的主面。

其他信息

您可以再税务局网址咨询 (www.portaldasfinancas.gov.pt)

- 财政议程
- 信息单张
- 常问问题
- 葡萄牙税务信息

联系方式

- 税务局服务热线号 217 206 707，营业时间工作日 9 点到下午 7 点。
- 税务局网址的电子柜台(E-balcão)
- 税务局服务柜台 (您可以提前预约)

税务局 2020 年 4 月